

‘Vender desde el Corazón’ ACTIVIDAD 7: ‘Técnicas de Cierre’

Instrucciones: Reflexiona en grupo (colegas o amigos que puedan darte réplica) y rellenar la siguiente tabla con uno o dos ejemplos de cada técnica de cierre

TÉCNICA DE CIERRE	ACTIVIDAD	EJEMPLOS
CIERRE POR SUPOSICIÓN	Considera que la venta es una cosa segura	
ELECCIÓN FORZOSA	Propón la elección entre dos cosas positivas	
CIERRE POR ‘PREGUNTA ABIERTA’	Haz una pregunta y espera la respuesta	
CIERRE POR ACEPTACIÓN MÚLTIPLE	Consigue acuerdos parciales con el cliente con el fin de llegar finalmente al cierre del acuerdo	
CIERRE POR ‘PUNTO MENOR’	Consigue un acuerdo en un punto menor para probar la receptividad del cliente	
CIERRE CONDICIONADO	Dáale al cliente promesa por promesa	
CIERRE ‘POR LO QUE PUEDA PASAR’	Sugiere comprar en este momento antes de que pase alguna cosa desfavorable	
CIERRE POR CONSEJO	Aconseja al cliente qué comprar	